

POLÍTICA DE CALIDAD

WITZENMANN MEXICO
03/2022

El Grupo Witzemann en conjunto con sus subsidiarias es el líder global en el desarrollo, producción y venta de elementos metálicos flexibles.

Emanados de una empresa familiar de sexta generación, los valores tradicionales de Witzemann se complementan con un deseo de cambio y modernización constante. Debido a esto, un estilo cooperativo de administración, responsabilidad y apoyo, así como integridad y cooperación; son componentes fundamentales de nuestra ética corporativa. Nuestro claro compromiso con el progreso impulsa nuestras actividades de organización de procesos, digitalización, desarrollo de nuevos productos y nuevos conceptos de manufactura, así como abrir nuevos mercados y construir sobre los existentes. Tomamos en cuenta los intereses de nuestros clientes y partes interesadas para todo ello.

Aprovechamos las oportunidades que se presentan como resultado de innovaciones tecnológicas y la constante globalización, siempre poniendo el crecimiento rentable en el centro de todos nuestros esfuerzos.

Nuestra política de calidad hace énfasis en la importancia de nuestro sistema de administración de calidad y su integridad, especialmente cuando enfrentamos cambios. Las metas de nuestra

estrategia de calidad son la optimización de procesos internos como producción, desarrollo y administración, la reducción de los costos de calidad y cero defectos en nuestros productos. Para asegurar la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes, establecemos los estándares más altos de producto, servicio y calidad de proceso. Transmitimos esta conciencia acerca de la calidad a todos nuestros empleados y proveedores. La fuerza motora detrás de todas nuestras iniciativas son cumplir las necesidades de nuestros clientes y su total satisfacción siempre, así como el cumplimiento de requisitos aplicables.

Los requisitos fundamentales para el éxito de nuestra compañía son la cualificación, competencia, información y motivación de todos nuestros empleados. Debido a ello, debemos mantenernos informados mediante el uso de diferentes plataformas de comunicación. Constantemente mejoramos las cualificaciones y competencias de nuestros empleados mediante un plan muy completo de capacitación, el cual se actualiza constantemente para adaptarnos a circunstancias cambiantes.

Cultivamos nuestro estilo cooperativo de administración y obtenemos grandes beneficios de ello. El enfoque se mantiene en la efectividad y en la

eficiencia de nuestros procesos. Estas medidas ayudan a todos los empleados a mejorar su desempeño e incorporar nuestros valores fundamentales y estrategia en su ambiente de trabajo. Vemos como nuestro trabajo el promover un sentido de responsabilidad y conciencia acerca de la calidad entre todos los empleados, definir responsabilidades y procesos para todas las actividades y factores relevantes para la calidad, así como monitorear la efectividad de las medidas de aseguramiento de la calidad.

Para nosotros los problemas de calidad y fallas son oportunidades para innovar y promover la mejora continua. Se le pide a cada empleado señalar los problemas de calidad y riesgos en general; y a su vez hacer sugerencias de mejora para que podamos garantizar la calidad deseada y evitar afectaciones al ambiente o la seguridad. Para este propósito hemos instalado un Proceso de Mejora Continua y un Sistema de Sugerencias de Mejora.

Todo esto no solo garantizará cumplir con los estándares de calidad de nuestros clientes, también garantizará los altos estándares de calidad que nos hemos fijado internamente; constituye una contribución substancial para mantener y acrecentar nuestra posición de liderazgo en la industria.